

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA CZĘŚĆ I

PORADNICTWO RODZINNE:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel. 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl www.pcpr.ostrowiec.pl	

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Żeromskiego 5	tel. 41 266 - 59 – 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl	Pomoc psychologiczno- pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy

							psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień "Eskulap"	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Sienkiewicza 80	tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – wtorek 7:00-15:00 środa – czwartek 7:00-17:00 piątek 7:00-13:00	eskulap-kpw@wp.pl 2600320@zoz.org.pl	Specjalizacja - psychiatria
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Poradnia psychologiczna Poradnia Zdrowia Psychicznego	Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej. Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/		http://sot.ostrowiec.pl/	

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:

6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. S. Żeromskiego 5	tel:41 266 59 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
----	--	--------------------------------------	--	--	---------------------------------------	--	--

POMOC SPOLECZNA:

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel. 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl www.pcpr.ostrowiec.pl	
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	Bałtów 32, 27-432 Bałtów	41 264 11 15	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	gops_baltow@poczta.onet.pl	
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-400 Ostrowiec Św. ul. Reja 10	041 265-27-45 041 265-38-38	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	wz@ugb.pl	

10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Ostrowiecka 38 27-440 Ćmielów	015 8615 019 015 8612 281	pn., śr., cz., pt. 7.30 – 15.30 wt. 8.00 – 16.00	ops.cmielow@wp.pl	
11	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Warszawska 45B 27 - 415 Kunów	41 261-13-62 w. 52 41 261-13-56 w. 52 fax: (41) 261-31-74 w. 52	poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30	kkunow@poczta.onet.pl	
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-425 Waśniów, Rynek 24	41 264 60 29	poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30	gops@wasniow.pl	
13	Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	Informacja MOPS Parter tel. 41 276 76 02 tel. 41 276 76 67 Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp. fax: 41 265 22 51	pn.-cz.7.00 -15. piątki: 7.00 - 16.00	biuro@mopsostrowiec.pl	
14	Noclegowania dla bezdomnych mężczyzn w Ostrowcu Świętokrzyskim	Noclegowania dla mężczyzn	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Zielona 12,	tel. 41 247 40 48 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Czynne od godz. 16 do godz. 8 rano, w okresie zimowym - przy dużych mrozach - całą dobę		Całodobowa placówka dla mężczyzn
15	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie	Schronisko dla emerytowanych rolników	Waśniów, Nowy Skoszyn 65	41 33 41 906			Schronisko dla emerytowanych rolników

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:

16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii, - konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych, - konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy, pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia.	Urząd Miasta ul. Jana Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41 26 72 100, 104 -108 fax. +48 41 26 72 110	um@um.ostrowiec.pl		Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną.
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kunowie		Urząd Miasta i Gminy w Kunowie, ul. Warszawska 45b	tel./fax 41 26-13-174	w każdą środę od 15.00 do 17.00 w każdą pierwszą środę miesiąca od godz. 16 – odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi	urzad@kunow.pl , urzadkunow@wp.pl	

18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bałtowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Bałtów 32 27-423 Bałtów	41 264 10 08	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie		
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bodzechowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie, ul. M. Reja 10, 27-400 Ostrowiec Św.	41 265-38-38, 41 265-27-45; fax: 041 265-10-38	Punkt Konsultacyjny czynny w każdy wtorek od godz. 13.00 do 15.00		
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ćmielowie		Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie ul. Ostrowiecka 40 27-440 Ćmielów	15 861 20 18	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie		
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Waśniowie		Urząd Gminy w Waśniowie Rynek 24 27-425 Waśniów	41 2646026 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie		
22	Zakład Opieki Psychiatrycznej Poradnia Zdrowia Psychicznego Poradnia Leczenia Nerwic Zespół leczenia środowiskowego (domowego) Leczenie w domu pacjenta - Psychiatria Świętokrzyski Ośrodek Leczenia Uzależnień	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria Pozostała opieka ambulatoryjna - Psychiatria Oświata i promocja zdrowia - Psychiatria Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/ Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.00 – 20.00 wtorek 7.00 – 18.00 środa 7.00 – 19.00 czwartek 7.00 – 19.00 piątek 7.00 – 16.30	kontakt@sot.ostrowiec.pl www.sot.ostrowiec.pl	

Poradnia Leczenia Uzależnień	umysłowe, zaburzenia odżywiania.					
Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm,					
Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	uzależnienie od Internetu, sekscholizm).					
Poradnia Antynikotynowa	Porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania					

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:

23	Zespół Interdyscyplinarny przy: Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyski	Punkt konsultacyjny	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	41 276 76 00	pn.-cz. 7.00 -15.00 piątki: 7.00 - 16.00	biuro@mopsostrowiec.pl	Zasięg działalności gmina
24	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie		27-423 Bałtów 32	41 264 11 15	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie	gosp_baltow@poczta.onet.pl	Zasięg działalności gmina
25	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie		27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Reja 10 – budynek Urzędu Gminy	41 265 10 38	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bodzechowie	wz@ugb.pl	Zasięg działalności gmina

26	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie		27-440 Ćmielów ul. Ostrowiecka 38	15 861 22 81	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie	ops.cmielow@wp.pl	Zasięg działalności gmina
27	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie		ul. Warszawska 45B 27-415 Kunów	41 261 31 74	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Kunowie	kkunow@poczta.onet.pl	Zasięg działalności gmina
28	Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny	ul. Rynek 24 27-425 Waśniów	41 264 60 29	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie	gosp@wasniow.ol	Zasięg działalności gmina
29	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA:

30	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w gminie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. J. Głogowskiego 3/5	tel. centrala 41 26 72 100 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	um@um.ostrowiec.pl	
31	Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności i Zarządzania Kryzysowego w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w powiecie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hżecka 37	tel. /0-41/ 247 69 33 fax. /0-41/ 247 69 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	zk@powiat.ostrowiecki.eu	

32	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzani-e-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	--	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:

33	Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dla osób bezrobotnych	Aleja 3 Maja 36, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	Numer infolinii dla połączeń zagranicznych: +48 22 19524 Numer faksu 41 263 33 40 Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08, 41 265 42 09 41 265 44 57, 41 242 11 79	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	kios@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
34	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych	25-561 Kielce, ul. Witosza 86	tel. (41) 364-16-00 fax (41) 364-16-66 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
35	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:

36	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 70	730 918 259 całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 12.00-20.00 wtorek 10.00 – 17.00 środa 10.00 - 17.00 czwartek 10.00 – 17.00 piątek 10.00 – 17.00 sobota 9.00 -13.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
37	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Busko – Zdrój, ul. Różana 2	730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00 - 14. 00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
38	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Pińczów, ul. 3-go Maja 10	730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9:00-16:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
39	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Staszów, ul. Opatowska 31	730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 9.00 - 16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
40	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Sandomierz, ul. Dobkiewicza 8A	730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 9.00 - 16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
41	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Opatów, ul. Sienkiewicza 17	730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Piątek 9.00 - 16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
42	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lublin, ul. Bernardyńska 5	815343887, 782515474, kom. 605 780 345 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 8.00 – 20.00 Wtorek 8:00-19:00 Środa 8:00-19:00 Czwartek 8:00-19:00 Piątek 8:00-19:00 Sobota 10:00-14:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie

43	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Krańnik, ul. Obozowa 2A	815343887, 782515474, kom. 605 780 345 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 8.30:00 - 12:30	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
44	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kazimierz Wielka, ul. Partyzantów 4	730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 9.00-16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE:

45	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Iłżecka 37	tel. 41 247 61 42 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30	www.powiat.ostrowiecki.eu	Prawo konsumenckie
46	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA:

47	Narodowy Fundusz Zdrowia Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Ostrowcu	Punkt Obsługi Ubezpieczonych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski os. Słoneczne 43 (NZOZ „Rodzina”)	telefon stacjonarny: 41 247 67 53 telefon komórkowy: 725 900 907	poniedziałek – piątek: w godzinach: 8.00-15.00	brak	Punkt Obsługi Ubezpieczonych
----	---	------------------------------	--	---	--	------	------------------------------

	Świętokrzyskim			Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
48	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
49	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
50	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
51	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:

52	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim	Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Rosłońskiego 4	(22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
53	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY:

54	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Prawo pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel. (41) 343 82 76 fax. (41) 340 32 00 fax: (41) 340 32 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego: godz. 7:30 - 15:30 (poniedziałek - piątek) tel. 41 340 32 14 godz. 15:30 - 7:30 (codziennie) tel. 502 671 069	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	
55	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
--	--	--	--	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE:

56	Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 11	tel. 41 26 60 614 fax : 41 26 60 655 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30	us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
57	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:

58	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	--	--

INNE:

59	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.
----	-----------------------------	----------------------------	---	--	--	---	--

CZEŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **664 990 364** lub adresem e-mail: pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu

Więcej informacji na stronie www.ostrowiecki.eu

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA WRAZ Z MEDIACJĄ:

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
52	Punkt Nr 1 Adwokatów	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłżecka 37	poniedziałek – piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 e-mail: pomocprawna@powiat.ostr owiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
53	Punkt Nr 2 Radców Prawnych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłżecka 37	poniedziałek – piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostr owiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
54	Punkt nr 4 Fundacja GOŁĘBIE SERCE; Rzeszów, ul. Litewska 33B	Bałtów, Bałtów 55	Poniedziałek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostr owiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
		Ćmielów, ul. Ostrowiecka 40	Wtorek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
		Kunów, ul. Warszawska 45 b	Środa 8.00 – 12.00 Piątek 11.00 – 15.00	brak specjalizacji	tak		
		Waśniów, ul. Rynek 24	Czwartek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WRAZ Z MEDIACJĄ:

55	Punkt nr 3 Fundacja GOŁĘBIE SERCE; Rzeszów, ul. Litewska 33B	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hżecka 37	poniedziałek 11.30 – 15.30 wtorek 11.30 – 15.30 środa 11.30 – 15.30 czwartek 7.30 – 11.30 piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
----	---	--	---	--------------------	-----	--	--